

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»**

**Факультет экономики и управления
Кафедра психологии образования и развития**

УТВЕРЖДАЮ
И. о. проректора по УР
М. Х. Чанкаев
«30» апреля 2025 г., протокол № 8

Рабочая программа дисциплины

Социальная психология

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки

38.03.04 – Государственное и муниципальное управление

(шифр, название направления)

Направленность (профиль) подготовки

Государственное и муниципальное управление

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

Очно-заочная

Год начала подготовки - 2025

(по учебному плану)

Карачаевск, 2025

Составитель: к.пс.н., доцент Р.С. Акбашева

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13.08.2020 г. №1016, основной профессиональной образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность (профиль) «Государственное и муниципальное управление», локальными актами КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры психологии образования и развития на 2025-2026 уч. год.

Протокол №8 от 25.04.2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины (модуля)	4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	5
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)	6
5.2. Примерная тематика курсовых работ	15
6. Основные формы учебной работы и образовательные технологии, используемые при реализации образовательной программы	15
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	17
7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций	17
7.2. Перевод бально-рейтинговых показателей оценки качества подготовки обучающихся в отметки традиционной системы оценивания.	20
7.3 Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины	20
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса	23
9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)	25
9.1. Общесистемные требования	25
9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины	26
9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения	26
10. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	27
11. Лист регистрации изменений	28

1. Наименование дисциплины (модуля)

Социальная психология

Целью изучения дисциплины (модуля) является расширение общей теоретической подготовки студентов - будущих менеджеров; формирование у слушателей научных представлений о социально-психологических явлениях и процессах, их структуре, генезисе и функционировании; практического видения своей профессиональной деятельности в современном мире.

Для достижения цели ставятся **задачи**:

- получить представление о роли социальной психологии в профессиональной деятельности;
- изучить необходимый понятийный аппарат дисциплины;
- сформировать теоретические знания у студентов в области социальной психологии; обеспечить студентам методологическую основу для усвоения дисциплин специализации социально-психологического цикла;
- проанализировать основные аспекты предмета социальной психологии;
- показать системный характер социально-психологических явлений и процессов; сформировать понимание специфики социально-психологических явлений в их отличии от психологических и социальных явлений;
- рассмотреть основные направления социальной психологии.

Цели и задачи дисциплины определены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (квалификация – «бакалавр»).

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Педагогика и психология» (Б1.В.05) относится к базовой части Б1.

Дисциплина (модуль) изучается на 3 курсе в 5 семестре.

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
Индекс	Б1.В.05
Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
для успешного освоения дисциплины студент должен иметь базовую подготовку по биологии, физиологии, математике, обществознанию в объёме программы средней школы, а также по психологии.	
Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Дисциплина «Социальная психология» относится к базовой части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана. Освоение дисциплины является необходимой основой для изучения последующего курса.	

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Социальная психология» направлен на формирование следующих компетенций обучающегося:

Код компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ПООП/ ООП	Индикаторы достижения компетенций
-----------------	--	-----------------------------------

УК-3	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1 определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.</p> <p>УК-3.2 при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе анализирует возможные последствия личных действий и учитывает особенности поведения и интересы других участников.</p> <p>УК-3.3 осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленных целей.</p> <p>УК-3.4 соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат.</p>
ПК-3	Владеет навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды	<p>ПК-3.1. Умеет анализировать трудовые мотивы и потребности, выявлять эффективные стимулы в конкретных ситуациях;</p> <p>ПК-3.2. Умеет разрабатывать и внедрять эффективные формы стимулирования труда в конкретных организациях;</p> <p>ПК-3.3. Умеет организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;</p> <p>ПК-3.4. Владеет технологиями комбинирования форм и методов стимулирования в зависимости от особенностей и организационной культуры и отдельных работников;</p> <p>ПК-3.5. Владеет методами анализа эффективности системы мотивации и стимулирования в организации</p>

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 4 ЗЕТ, 144 академических часов.

Объём дисциплины	Всего часов	
	для очной формы	для очно-заочной формы
Общая трудоемкость дисциплины	144	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)* (всего)		36
Аудиторная работа (всего):	54	36
в том числе:		
лекции	36	18
семинары, практические занятия	18	18
практикумы	-	
лабораторные работы	-	
Внеаудиторная работа:		
курсовые работы	-	
консультация перед экзаменом	-	

Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.		
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	90	81
Контроль самостоятельной работы		27
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)	Экзамен	Экзамен

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

**5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий
(в академических часах)**

ДЛЯ ОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

№ п/п	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					
			Аудиторные уч. занятия			Сам. работа	Планируемые результаты обучения	Формы текущего контроля
		всего	Лек.	Пр.	Лаб.			
	Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальной психологии		4	2		8	УК-3 ПК-3	
1.	Предмет и краткий исторический очерк социальной психологии. Методы социальной психологии, основные области исследования социальной психологии. Социальная психология как междисциплинарная отрасль научного знания. История развития социальной психологии; от античности до Нового времени. Современное состояние социально-психологического знания в зарубежной науке. Современное состояние отечественной социальной психологии.	12	4	2	-	8	УК-3 ПК-3	Устный опрос
	Раздел 2. Психология общения	24	8	4		21	УК-3 ПК-3	Реферат
2.	Социальная психология общения. Межличностные отношения. Понятие социальной дистанции и межличностного восприятия. Понятие стратегии взаимодействия, виды взаимодействия. Межличностный конфликт. Условия протекания конфликта. Виды конфликта. Любовь, страсть, симпатия, вражда и ненависть, согласие и дружба как	12	4	2	-	8	УК-3 ПК-3	Устный опрос

	<p>виды межличностных отношений. Основные закономерности общения. Коммуникация как обмен информацией: а) виды и средства коммуникации. б) обратная связь в коммуникации. в) коммуникативные барьеры в общении.</p> <p>Взаимодействие в процессе общения. а) понятие об интеракции. Стратегии взаимодействия. б) подходы к трактовке процесса интеракции в зарубежной социально-психологической науке. Социальная перцепция как процесс взаимовосприятия. а) Понятие о социальной перцепции. б) Механизмы социальной перцепции. в) Эффекты восприятия другого человека.</p>							
3.	<p>Конфликт, функции и структура. Понятие о конфликте. Причины конфликтов. Виды, уровни и структура конфликта. Методы психокоррекции коммуникативных нарушений. Методы разрешения конфликтов. Понятие о конфликте. Причины конфликтов. Уровни и динамика конфликтного взаимодействия. Способы разрешения и профилактики конфликтов.</p>	12	4	2	-	8	УК-3 ПК-3	Письменный опрос
4.	<p>Понятие социальной психокоррекции. Психодрама как метод групповой психотерапии. Техники психодрамы.</p>					5	УК-3 ПК-3	Реферат
	Раздел 3. Социальная психология личности	24	8	4		20	УК-3 ПК-3	
5.	<p>Социально-психологическая характеристика личности. Подходы к исследованию личности в социальной психологии: а) в зарубежной науке (психоанализ, гуманистическая психология и др.) б) в отечественной науке. Социально-психологические свойства личности. Социально-психологические свойства личности. Основные социально-психологические качества личности. Понятие социально-психологические способности личности. Понятие гендерной роли. Идеалы личности. Теории пола. Гендер как социальная категория. Гендерные роли.</p>	12	4	2	-	8	УК-3 ПК-3	Письменный опрос

	Маскулинность и фемининность. Гендерные отношения.							
6.	Социализация личности. Понятие о социализации личности. Этапы и уровни социализации. Сферы и механизмы социализации. Институты социализации. Проблема соотношения личности и социума. Понятие личности в социальной психологии. Типология личности. Теории личности. «Я - концепция», самосознание, самооценка и уровень притязаний..	12	4	2	-	8	УК-3 ПК-3	Устный опрос
7.	Социальные установки личности. Учение Д.Н. Узнадзе об установке. Понятие о социальной установке. Виды и структура социальной установки. Концепция В.А. Ядова об иерархической структуре диспозиции личности					4	УК-3 ПК-3	Реферат
	Раздел 4. Малая группа как социально-психологический феномен	24	8	4		16	УК-3 ПК-3	
8.	Малая группа: основные параметры и структуры. Понятие о социальной группе и малой группе. Классификация малых групп. Структура малой группы: а) социометрическая структура малой группы; б) структура власти в малой группы; в) коммуникативная структура малой группы. Семья как объект социально-психологических исследований. Типы и функции семьи. Психология малых групп. Понятие малая группа. Виды малых групп. Развитие групповой динамики. Психологические теории лидерства. Групповые эффекты. Общение как социальное взаимодействие. Феномены внутригруппового и межгруппового взаимодействия. Групповая совместимость и групповая сплоченность. Принятие группового решения, эффективность групповой деятельности. Возникновение «мы-чувства». Межгрупповые отношения. Дифференциация и интеграция в межгрупповых отношениях. Межгрупповые феномены и групповые эффекты	12	4	2	-	8	УК-3 ПК-3	Письменный опрос
9.	Управление малой группой.	12	4	2	-	8	УК-3	Устный опрос

	<p>Понятие социальной власти. Виды социальной власти. Феномены лидерства и руководства. Социометрический метод исследования группы. Социометрия как специальный метод социальной психологии. Социометрическая процедура. Механизмы развития группы, проблема группового давления, конформизм. Особенности группообразования. Уровни развития малой группы. Групповое давление и конформизм.</p>						ПК-3	
	Раздел 5. Психология больших групп и массовидных явлений	12	4	2		8	УК-3 ПК-3	
10.	<p>Социально-психологическая характеристика больших групп. Феномены больших социальных групп. Понятие о большой социальной группе. Классификация больших социальных групп: а) виды и характеристика устойчивых организованных общностей; б) виды и характеристика стихийных неорганизованных образований; в) полуорганизованные группы. Особенности больших групп и массовых явлений. Понятие большой социальной группы. Толпа, масса людей, публика как стихийные группы. Понятие массовой коммуникации. Психология массового сознания. Психология массовидных явлений. Толпа и ее виды. Проявление конформизма в толпе. Паника как социально-психологический феномен. Традиции, интересы и слухи как проявления социальной психики</p>	12	4	2	-	8	УК-3 ПК-3	Устный опрос
	Раздел 6. Прикладная социальная психология	25	4	4		17	УК-3 ПК-3	
11.	<p>Основные направления прикладных исследований. Социально-психологические аспекты промышленного производства. Основные характеристики социально-психологической среды. Определение понятий: социальная общность, социум, этос, общество, окружающая среда, социальная среда, общность, социальная группа, коллектив, организация.</p>	12	2	2	-	8	УК-3 ПК-3	Устный опрос

	Отличительные признаки социальной группы. Классификация групп. Теоретические аспекты прикладной социальной психологии. Предмет и структура прикладной социальной психологии. Теоретические основы прикладного исследования в социальной психологии. Функции и задачи прикладной социальной психологии.							
12.	Социально-психологический климат в организации. Социально - психологические аспекты системы массовой коммуникации и пропаганды. Отличительные признаки социальной группы. Классификация групп. Подготовка проекта на тему «Современные проблемы прикладной социальной психологии»: студенты (индивидуально или в составе микрогрупп – 2-3 человека) работают по следующему плану: Сформулировать одну из основных, по мнению студентов, проблем современной прикладной социальной психологии. Охарактеризовать степень исследованности выбранной проблемы, что предполагает знакомство с достаточно широким объемом литературы как по социально-психологической, так и по социологической проблематике (статьи из журналов, учебники, книги по социально-психологической проблематике). Предложить пути дальнейшего исследования и возможного решения рассматриваемой проблемы.	9	2			9	УК-3 ПК-3	Реферат
	Всего	144	36	18		90		

ДЛЯ ОЧНО-ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

№ п/п	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					
		всего	Аудиторные уч. занятия			Сам. работа	Планируемые результаты обучения	Формы текущего контроля
			Лек.	Пр.	Лаб.			
	Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальной психологии		2	2		8	УК-3 ПК-3	

1.	Предмет и краткий исторический очерк социальной психологии. Методы социальной психологии, основные области исследования социальной психологии. Социальная психология как междисциплинарная отрасль научного знания. История развития социальной психологии; от античности до Нового времени. Современное состояние социально-психологического знания в зарубежной науке. Современное состояние отечественной социальной психологии.	12	2	2	-	8	УК-3 ПК-3	Устный опрос
	Раздел 2. Психология общения	24	4	4		16		
2.	Социальная психология общения. Межличностные отношения. Понятие социальной дистанции и межличностного восприятия. Понятие стратегии взаимодействия, виды взаимодействия. Межличностный конфликт. Условия протекания конфликта. Виды конфликта. Любовь, страстность, симпатия, вражда и ненависть, согласие и дружба как виды межличностных отношений. Основные закономерности общения. Коммуникация как обмен информацией: а) виды и средства коммуникации. б) обратная связь в коммуникации. в) коммуникативные барьеры в общении. Взаимодействие в процессе общения. а) понятие об интеракции. Стратегии взаимодействия. б) подходы к трактовке процесса интеракции в зарубежной социально-психологической науке. Социальная перцепция как процесс взаимовосприятия. а) Понятие о социальной перцепции. б) Механизмы социальной перцепции. в) Эффекты восприятия другого человека.	12	2	2	-	8	УК-3 ПК-3	Устный опрос
3.	Конфликт, функции и структура. Понятие о конфликте. Причины	12	2	2	-	8	УК-3 ПК-3	Письменный опрос

	конфликтов. Виды, уровни и структура конфликта. Методы психокоррекции коммуникативных нарушений. Понятие социальной психокоррекции. Психодрама как метод групповой психотерапии. Техники психодрамы. Методы разрешения конфликтов. Понятие о конфликте. Причины конфликтов. Уровни и динамика конфликтного взаимодействия. Способы разрешения и профилактики конфликтов.							
	Раздел 3. Социальная психология личности	24	4	4		16	УК-3 ПК-3	
4.	Социально-психологическая характеристика личности. Подходы к исследованию личности в социальной психологии: а) в зарубежной науке (психоанализ, гуманистическая психология и др.) б) в отечественной науке. Социально-психологические свойства личности. Социально-психологические свойства личности. Основные социально-психологические качества личности. Понятие социально-психологические способности личности. Понятие гендерной роли. Идеалы личности. Теории пола. Гендер как социальная категория. Гендерные роли. Маскулинность и фемининность. Гендерные отношения.	12	2	2	-	8	УК-3 ПК-3	Письменный опрос
5.	Социализация личности. Понятие о социализации личности. Этапы и уровни социализации. Сферы и механизмы социализации. Институты социализации. Проблема соотношения личности и социума. Понятие личности в социальной психологии. Типология личности. Теории личности. «Я - концепция», самосознание, самооценка и уровень притязаний. Социальные установки личности. Учение Д.Н. Узнадзе об установке. Понятие о социальной установке. Виды и структура социальной установки. Концепция В.А.	12	2	2	-	8	УК-3 ПК-3	Устный опрос

	Ядова об иерархической структуре диспозиции личности.							
	Раздел 4. Малая группа как социально-психологический феномен	24	4	4		16	УК-3 ПК-3	
6.	Малая группа: основные параметры и структуры. Понятие о социальной группе и малой группе. Классификация малых групп. Структура малой группы: а) социометрическая структура малой группы; б) структура власти в малой группы; в) коммуникативная структура малой группы. Семья как объект социально-психологических исследований. Типы и функции семьи. Психология малых групп. Понятие малая группа. Виды малых групп. Развитие групповой динамики. Психологические теории лидерства. Групповые эффекты. Общение как социальное взаимодействие. Феномены внутригруппового и межгруппового взаимодействия. Групповая совместимость и групповая сплоченность. Принятие группового решения, эффективность групповой деятельности. Возникновение «мы-чувства». Межгрупповые отношения. Дифференциация и интеграция в межгрупповых отношениях. Межгрупповые феномены и групповые эффекты 3	12	2	2	-	8	УК-3 ПК-3	Письменный опрос
7.	Управление малой группой. Понятие социальной власти. Виды социальной власти. Феномены лидерства и руководства. Социометрический метод исследования группы. Социометрия как специальный метод социальной психологии. Социометрическая процедура. Механизмы развития группы, проблема группового давления, конформизм. Особенности группообразования. Уровни развития малой группы. Групповое давление и конформизм.	12	2	2	-	8	УК-3 ПК-3	Устный опрос

	Раздел 5. Психология больших групп и массовидных явлений	12	2	2		8	УК-3 ПК-3	
8.	Социально-психологическая характеристика больших групп. Феномены больших социальных групп. Понятие о большой социальной группе. Классификация больших социальных групп: а) виды и характеристика устойчивых организованных общностей; б) виды и характеристика стихийных неорганизованных образований; в) полуорганизованные группы. Особенности больших групп и массовых явлений. Понятие большой социальной группы. Толпа, масса людей, публика как стихийные группы. Понятие массовой коммуникации. Психология массового сознания. Психология массовидных явлений. Толпа и ее виды. Проявление конформизма в толпе. Паника как социально-психологический феномен. Традиции, интересы и слухи как проявления социальной психики	12	2	2	-	8	УК-3 ПК-3	Устный опрос
	Раздел 6. Прикладная социальная психология	25	4	4		17	УК-3 ПК-3	
9.	Основные направления прикладных исследований. Социально-психологические аспекты промышленного производства. Основные характеристики социально-психологической среды. Определение понятий: социальная общность, социум, этос, общество, окружающая среда, социальная среда, общность, социальная группа, коллектив, организация. Отличительные признаки социальной группы. Классификация групп. Теоретические аспекты прикладной социальной психологии. Предмет и структура прикладной социальной психологии. Теоретические основы прикладного исследования в социальной психологии. Функции и задачи прикладной	12	2	2	-	8	УК-3 ПК-3	Устный опрос

	социальной психологии.							
10.	Социально-психологический климат в организации. Социально - психологические аспекты системы массовой коммуникации и пропаганды. Отличительные признаки социальной группы. Классификация групп. Подготовка проекта на тему «Современные проблемы прикладной социальной психологии»: студенты (индивидуально или в составе микрогрупп – 2-3 человека) работают по следующему плану: Сформулировать одну из основных, по мнению студентов, проблем современной прикладной социальной психологии. Охарактеризовать степень исследованности выбранной проблемы, что предполагает знакомство с достаточно широким объемом литературы как по социально-психологической, так и по социологической проблематике (статьи из журналов, учебники, книги по социально-психологической проблематике). Предложить пути дальнейшего исследования и возможного решения рассматриваемой проблемы.	9				9	УК-3 ПК-3	Реферат
	Всего	144	18	18		81/27		

5.2. Примерная тематика курсовых работ

Учебным планом не предусмотрены

6. Основные формы учебной работы и образовательные технологии, используемые при реализации образовательной программы

Лекционные занятия. Лекция является основной формой учебной работы в вузе, она является наиболее важным средством теоретической подготовки обучающихся. На лекциях рекомендуется деятельность обучающегося в форме активного слушания, т.е. предполагается возможность задавать вопросы на уточнение понимания темы и рекомендуется конспектирование основных положений лекции. Основная дидактическая цель лекции - обеспечение ориентировочной основы для дальнейшего усвоения учебного материала. Лекторами активно используются: лекция-диалог, лекция - визуализация, лекция - презентация. Лекция - беседа, или «диалог с аудиторией», представляет собой непосредственный контакт преподавателя с аудиторией. Ее преимущество состоит в том, что она позволяет привлекать внимание слушателей к наиболее важным вопросам темы, определять содержание и темп изложения учебного материала с учетом особенностей аудитории. Участие обучающихся в лекции – беседе обеспечивается вопросами к аудитории, которые могут быть как элементарными, так и проблемными.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Рекомендуется на первой лекции довести до внимания студентов структуру дисциплины и его разделы, а в дальнейшем указывать начало каждого раздела (модуля), суть и его задачи, а, закончив изложение, подводить итог по этому разделу, чтобы связать его со следующим. Содержание лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины. Для эффективного проведения лекционного занятия рекомендуется соблюдать последовательность ее основных этапов:

1. формулировку темы лекции;
2. указание основных изучаемых разделов или вопросов и предполагаемых затрат времени на их изложение;
3. изложение вводной части;
4. изложение основной части лекции;
5. краткие выводы по каждому из вопросов;
6. заключение;
7. рекомендации литературных источников по излагаемым вопросам.

Лабораторные работы и практические занятия. Дисциплины, по которым планируются лабораторные работы и практические занятия, определяются учебными планами. Лабораторные работы и практические занятия относятся к основным видам учебных занятий и составляют важную часть теоретической и профессиональной практической подготовки. Выполнение студентом лабораторных работ и практических занятий направлено на:

- обобщение, систематизацию, углубление, закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам дисциплин математического и общего естественно-научного, общепрофессионального и профессионального циклов;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализацию единства интеллектуальной и практической деятельности;
- развитие интеллектуальных умений у будущих специалистов: аналитических, проектировочных, конструктивных и др.;
- выработку при решении поставленных задач таких профессионально значимых качеств, как самостоятельность, ответственность, точность, творческая инициатива. Методические рекомендации разработаны с целью единого подхода к организации и проведению лабораторных и практических занятий.

Лабораторная работа — это форма организации учебного процесса, когда студенты по заданию и под руководством преподавателя самостоятельно проводят опыты, измерения, элементарные исследования на основе специально разработанных заданий. Лабораторная работа как вид учебного занятия должна проводиться в специально оборудованных учебных аудиториях. Необходимыми структурными элементами лабораторной работы, помимо самостоятельной деятельности студентов, являются инструктаж, проводимый преподавателем, а также организация обсуждения итогов выполнения лабораторной работы. Дидактические цели лабораторных занятий:

- формирование умений решать практические задачи путем постановки опыта;
- экспериментальное подтверждение изученных теоретических положений, экспериментальная проверка формул, расчетов;
- наблюдение и изучения явлений и процессов, поиск закономерностей;
- изучение устройства и работы приборов, аппаратов, другого оборудования, их испытание;
- экспериментальная проверка расчетов, формул.

Практическое занятие — это форма организации учебного процесса, направленная на выработку у студентов практических умений для изучения последующих дисциплин (модулей) и для решения профессиональных задач. Практическое занятие должно проводиться в учебных кабинетах или специально оборудованных помещениях. Необходимыми структурными элементами практического занятия, помимо самостоятельной деятельности студентов, являются анализ и оценка выполненных работ и степени овладения

студентами запланированными умениями. Дидактические цели практических занятий: формирование умений (аналитических, проектировочных, конструктивных), необходимых для изучения последующих дисциплин (модулей) и для будущей профессиональной деятельности.

Семинар - форма обучения, имеющая цель углубить и систематизировать изучение наиболее важных и типичных для будущей профессиональной деятельности обучаемых тем и разделов учебной дисциплины. Семинар - метод обучения анализу теоретических и практических проблем, это коллективный поиск путей решений специально созданных проблемных ситуаций. Для студентов главная задача состоит в том, чтобы усвоить содержание учебного материала темы, которая выносится на обсуждение, подготовиться к выступлению и дискуссии. Семинар - активный метод обучения, в применении которого должна преобладать продуктивная деятельность студентов. Он должен развивать и закреплять у студентов навыки самостоятельной работы, умения составлять планы теоретических докладов, их тезисы, готовить развернутые сообщения и выступать с ними перед аудиторией, участвовать в дискуссии и обсуждении.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Образовательные технологии. При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Традиционные образовательные технологии реализуются, преимущественно, в процессе лекционных и практических (семинарских, лабораторных) занятий. Инновационные образовательные технологии используются в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов в виде применения активных и интерактивных методов обучения. Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы студентов.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», разборка кейсов, решения практических задач, публичная презентация проекта и др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	Качественные критерии оценивание			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов

УК-3					
базовый	Знать: историю возникновения социальной психологии как науки и ее место в системе психологических и гуманитарных наук; основные понятия	Не знает историю возникновения социальной психологии как науки и ее место в системе психологических и гуманитарных наук; основные понятия	В целом знает историю возникновения социальной психологии как науки и ее место в системе психологических и гуманитарных наук; основные понятия	Знает историю возникновения социальной психологии как науки и ее место в системе психологических и гуманитарных наук; основные понятия	
повышенный	Уметь: ориентироваться в основных социально-психологических теориях, знать вклад отечественных психологов в разработку социальной психологии коллектива, лидерства и руководства Владеть: навыками самостоятельного изучения учебной и научной литературы, исследования и	Не умеет ориентироваться в основных социально-психологических теориях, знать вклад отечественных психологов в разработку социальной психологии коллектива, лидерства и руководства Не владеет разработки различных социально-психологических проблем организаций в объеме достаточном для будущей профессиональной деятельности	В целом умеет ориентироваться в основных социально-психологических теориях, знать вклад отечественных психологов в разработку социальной психологии коллектива, лидерства и руководства В целом владеет разработки различных социально-психологических проблем организаций в объеме достаточном для будущей профессиональной деятельности	Умеет ориентироваться в основных социально-психологических теориях, знать вклад отечественных психологов в разработку социальной психологии коллектива, лидерства и руководства Владеет разработки различных социально-психологических проблем организаций в объеме достаточном для будущей профессиональной деятельности	
	Знать: закономерности и проблемы, характеризующие основные предметные области социальной психологии: «психологию общения», «психологию группы» и «психологию личности»				В полном объеме знает закономерности и проблемы, характеризующие основные предметные области социальной психологии: «психологию общения», «психологию группы» и «психологию личности»
	Уметь: использовать основные методы и методики социально-				В полном объеме использовать основные методы и методики социально-

	психологических исследований				психологических исследований
	Владеть: навыками разработки различных социально-психологических проблем организаций в объеме достаточном для будущей профессиональной деятельности				В полном объеме навыками разработки различных социально-психологических проблем организаций в объеме достаточном для будущей профессиональной деятельности
ПК-3					
базовый	<p>Знать: наиболее важные социально-психологические концепции</p> <p>Уметь: использовать основные социально-психологические методы в исследовательских целях; изучать особенности взаимодействия личности и общества</p> <p>Владеть: методами эффективного общения</p>	<p>Не знает наиболее важные социально-психологические концепции</p> <p>Не умеет использовать основные социально-психологические методы в исследовательских целях; изучать особенности взаимодействия личности и общества</p> <p>Не владеет методами эффективного общения</p>	<p>В целом знает наиболее важные социально-психологические концепции</p> <p>В целом умеет использовать основные социально-психологические методы в исследовательских целях; изучать особенности взаимодействия личности и общества</p> <p>В целом владеет методами эффективного общения</p>	<p>Знает наиболее важные социально-психологические концепции</p> <p>Умеет использовать основные социально-психологические методы в исследовательских целях; изучать особенности взаимодействия личности и общества</p> <p>Владеет методами эффективного общения</p>	
повышенный	<p>Знать: раскрыть те экспериментальные данные, к которым апеллируют социально-психологические концепции.</p> <p>Уметь: социально-психологические особенности личности, закономерности социального развития личности,</p>				<p>В полном объеме знает раскрыть те экспериментальные данные, к которым апеллируют социально-психологические концепции.</p> <p>В полном объеме социально-психологические особенности личности, закономерности социального развития личности,</p>

становления и функционирования больших и малых социальных групп. Владеть: приемами разрешения конфликтных ситуаций.				становления и функционирования больших и малых социальных групп. В полном объеме приемами разрешения конфликтных ситуаций.
---	--	--	--	--

7.2. Перевод бально-рейтинговых показателей оценки качества подготовки обучающихся в отметки традиционной системы оценивания.

Порядок функционирования внутренней системы оценки качества подготовки обучающихся и перевод бально-рейтинговых показателей обучающихся в отметки традиционной системы оценивания проводится в соответствии с положением КЧГУ «Положение о бально-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся», размещенным на сайте Университета по адресу: <https://kchgu.ru/inye-lokalnye-akty/>

7.3 Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины

7.3.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:

1. Основные направления изучения личности и общества в социальной психологии.
2. Практическое применение социально-психологических знаний в современном обществе.
3. Психология народов В. Вундта.
4. Психология масс Г. Лебона и Г. Тарда.
5. Теория инстинктов социального поведения В. Макдугалла.
6. Дж. Мид - представитель символического интеракционизма.
7. Бихевиоризм Б. Скиннера.
8. З. Фрейд о массовом поведении.
9. Неофрейдистское направление в социальной психологии (Э. Фромм, Э. Эриксон).
10. Основные этапы развития социальной психологии в России и их характеристика.
11. Современные направления и школы мировой социальной психологии.
12. Социально-психологические подходы к исследованию личности.
13. Социально-психологическая структура личности.
14. Социально-психологические барьеры в жизнедеятельности личности.
15. Концепция «Множественного Я» Э. Гоффмана.
16. Концепция социального характера Э. Фромма.
17. Особенности поведения личности в зависимости от пола.
18. Влияние индивидуальных психологических особенностей на деятельность личности в группе.
19. Социально-психологические подходы к процессу социализации личности.
20. Аттитюд в социальной психологии.
21. Теории формирования установок.
22. Основные структурные компоненты общения, его функции и виды.
23. Социально-психологические способы воздействия в процессе общения (заражение, внушение, убеждение, подражание).
24. Модели речевой и невербальной коммуникации.
25. Слухи как особый канал коммуникации.

26. Трансакционный анализ процесса общения Э. Берна.
27. Типы социального взаимодействия (кооперация, конкуренция, конфликт).
28. Экспериментальное изучение общения как взаимодействия.
29. Характеристика социальной перцепции.
30. Социальная общность как социально-психологический феномен.
31. Понятие и особенности социальной группы.
32. Основные характеристики и классификация социальных групп.
33. Малая группа как объект социально-психологического анализа.
34. Социально-психологические теории коллектива.
35. Основные направления прикладных исследований малых групп.
36. Феномен группового давления (конформизм), групповая сплоченность и процесс принятия групповых решений.
37. Лидерство и руководство в малых группах.
38. Направления исследования больших социальных групп и социальных движений.
39. Особенности психологии классов и этносов.
40. Квазигруппы (аудитория, толпа, масса, социальные круги).
41. Социальные движения как форма коллективного поведения.
42. Мода как социально-психологическое явление.
43. Социально-психологические конфликты: фрустрация, депривация и агрессия.
44. Причины, виды и структура социально-психологических конфликтов.
45. Способы разрешения и предупреждения социально-психологических конфликтов.

Критерии оценки доклада, сообщения, реферата:

Отметка «отлично» за письменную работу, реферат, сообщение ставится, если изложенный в докладе материал:

- отличается глубиной и содержательностью, соответствует заявленной теме;
- четко структурирован, с выделением основных моментов;
- доклад сделан кратко, четко, с выделением основных данных;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы.

Отметка «хорошо» ставится, если изложенный в докладе материал:

- характеризуется достаточным содержательным уровнем, но отличается недостаточной структурированностью;
- доклад длинный, не вполне четкий;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы только после наводящих вопросов, или не на все вопросы.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если изложенный в докладе материал:

- недостаточно раскрыт, носит фрагментарный характер, слабо структурирован;
- докладчик слабо ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по теме доклада не были получены ответы или они не были правильными.

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:

- доклад не сделан;
- докладчик не ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по выполненной работе не были получены ответы или они не были правильными.

7.3.2 Примерные вопросы к итоговой аттестации (экзамен)

1. Предмет социальной психологии.
2. Социологическое и психологическое направления социальной психологии.
3. Связь социальной психологии с другими науками.
4. Структура социальной психологии.
5. Первые теоретические концепции в области социальной психологии: психология народов, психология масс, концепция инстинктов социального поведения.

6. Основные теоретические ориентации в зарубежной социальной психологии: функционализм, бихевиоризм и необихевиоризм, психоанализ, когнитивизм, интеракционизм.
7. Этапы развития отечественной социальной психологии.
8. Современное состояние отечественной социальной психологии.
9. Системно-деятельностный подход к трактовке социально-психологических явлений.
10. Методы социально-психологического исследования.
11. Социально-психологический подход к интерпретации личности в зарубежной и отечественной науке.
12. Социально-психологические типы и свойства личности.
13. Понятие о социальной роли. Ролевое поведение личности. Социально-психологическая компетентность личности.
14. Понятие о социализации личности. Этапы и уровни социализации.
15. Понятие ассоциализации и социально-психологической дезадаптации.
16. Сферы и механизмы социализации. Институты социализации.
17. Понятие о социальной установке. Виды и структура социальной установки. Концепция В.А. Ядова об иерархической структуре диспозиции личности.
18. Понятие общения. Виды и функции общения.
19. Коммуникация, ее виды и средства. Обратная связь в коммуникации. Коммуникативный барьер и его виды.
20. Понятие об интеракции. Стратегии взаимодействия. Трансактный анализ Э. Берна в трактовке интерактивного процесса.
21. Психология конфликта: виды, уровни, структура и динамика конфликта
22. Способы разрешения и профилактики конфликтов.
23. Понятие о социальной перцепции. Механизмы социальной перцепции. Эффекты восприятия другого человека.
24. Понятие о социальной перцепции. Механизмы социальной перцепции. Эффекты восприятия другого человека.
25. Понятие о социальной группе и малой группе. Классификация малых групп.
26. Семья как объект социально-психологических исследований. Типы и функции семьи.
27. Социометрическая структура малой группы. Метод социометрии в исследовании малой группы, его разновидности.
28. Структура власти в малой группе. Феномены руководства и лидерства. Стили руководства и типы лидерства.
29. Коммуникативная структура малой группы. Коммуникативные сети.
30. Особенности группообразования. Уровни и этапы развития малой группы.
31. Групповое давление и конформизм.
32. Понятие о большой социальной группе. Классификация и характеристика больших устойчивых организованных общностей (социальные классы, этнические, поло-возрастные группы и др.).
33. Стихийные неорганизованные образования (толпа, масса, публика, аудитория и др.).
34. Полуорганизованные группы. Социальные движения, их уровни и характеристика.
35. Толпа и ее виды. Проявление конформизма в толпе.
36. Паника как социально-психологический феномен. Закономерности возникновения и развития паники. Предупреждение панического поведения.
37. Традиции, интересы и слухи как проявления социальной психики.
38. Общественное мнение и закономерности его формирования.
39. Особенности этнического самосознания.
40. Религиозное сознание и механизмы его формирования. Виды религиозных общностей.
41. Предмет и структура прикладной социальной психологии.
42. Теоретические основы прикладного исследования в социальной психологии, ее функции и задачи.
43. Понятие, структура и функции массовой коммуникации.
44. Особенности гендерных исследований в социальной психологии.
45. Основные методы социально-психологического обучения: социально-психологический тренинг, ролевая игра деловая дискуссия и др.

**Критерии оценки устного ответа на вопросы по дисциплине
«Социальная психология»:**

✓ 5 баллов - если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

✓ 4 - балла - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

✓ 3 балла – фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.

✓ 2 балла – незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

8.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса

8.1. Основная литература:

1. Ефимова, Н. С. Социальная психология : учебное пособие / Н. С. Ефимова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0723-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1068579>
2. Королев, Л. М. Социальная психология : учебник для бакалавров / Л. М. Королев. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 208 с. - ISBN 978-5-394-03134-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1081785>
3. Журавлев, А. Л. Социальная психология : учебное пособие / А. Л. Журавлев, В. А. Соснин, М. А. Красников ; под общ. ред. А. Л. Журавлева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ, 2020. — 496 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-91134-494-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1042114> (дата обращения: 05.10.2021). – Режим доступа: по подписке.
4. Платонов, Ю. П. Социальная психология : учебник / Ю.П. Платонов. - М. : ИНФРА-М, 2018. - 336 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа <http://www.znanium.com>]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/17256. - ISBN 978-5-16-011147-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/938026> (дата обращения: 05.10.2021). – Режим доступа: по подписке.
5. Крысько, В. Г. Социальная психология в схемах и комментариях : учеб. пособие / В.Г. Крысько. — 4-е изд., перераб. и доп. — М.: Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2019. — 227 с. - ISBN 978-5-9558-0445-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1010066> (дата обращения: 05.10.2021). – Режим доступа: по подписке.

6. Константинов, В. В. Социальная психология: учебное пособие / В. В. Константинов Пензенский государственный университет. - Пенза: ПГУ, 2019. - 176 с. - ISBN 978-5-907185-62-3. - URL: <https://e.lanbook.com/book/162280> (дата обращения: 18.03.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.
7. Крысько, В. Г. Социальная психология. Курс лекций: учебное пособие / В.Г. Крысько. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Вузовский учебник, ИНФРА-М, 2020. - 256 с. - ISBN 978-5-16-101523-0. - URL: <https://new.znaniy.com/catalog/product/1067534> (дата обращения: 07.02.2020).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
8. 6 (дата обращения: 07.02.2020).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
9. Социальная психология: учебник / Т. В. Бендас, И. С. Якиманская, А. М. Молокостова, Е. А. Трифонова; Оренбургский государственный университет. - Оренбург: ОГУ, 2015. - 354 с. - ISBN 978-5-7410-1255-0. - URL: <https://e.lanbook.com/book/98039> (дата обращения: 18.03.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.
10. Социальная психология общения: теория и практика : монография / С.Д. Гуриева, Л.Г. Почебут, А.Л. Свенцицкий. - 2-е изд., перераб. и доп.- Москва : ИНФРА-М, 2020.- 389 с.- ISBN 978-5-16-106939-4. - URL: <https://new.znaniy.com/catalog/product/1055875> (дата обращения: 07.02.2020).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

8.2 Дополнительная учебная литература:

1. Гуревич, П. С. Психология личности: учебник / П.С. Гуревич. - 2-е изд. - Москва: ИНФРА-М, 2020. - 479 с. - URL: <https://new.znaniy.com/catalog/product/1063688> (дата обращения: 07.02.2020).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
2. Обухова, Ю. В. Актуальные вопросы психологии личности: теория и практика : учебное пособие / Ю. В. Обухова ; Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство ЮФУ, 2018. - 142 с. - ISBN 978-5-9275-2522-5. - URL:<https://new.znaniy.com/catalog/product/1021607> (дата обращения: 07.02.2020).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
3. Обухова, Ю. В. Практическая психология личности: драматические и игровые техники в работе психолога / Ю. В. Обухова ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону: Издательство ЮФУ, 2018. – 124 с.- ISBN 978-5-9275-2568-3.– URL: <https://new.znaniy.com/catalog/product/1021632> (дата обращения: 19.02.2020) .- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
4. Пантелеева, В. В. Психология кризисных состояний личности: учебное пособие / В. В. Пантелеева, О. И. Арбузенко; Тольяттинский государственный университет. - Тольятти: ТГУ, 2011. - 194 с. -URL: <https://e.lanbook.com/book/139720> (дата обращения: 18.03.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.
5. Позитивная психология личности: монография / Р. М. Шамионов, И. Е. Гарбер, Е. Е. Бочарова [и др.]; Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского; под редакцией Р. М. Шамионова. - Саратов: СГУ, 2018. - 200 с. - ISBN 978-5-292-04452-9. - URL: <https://e.lanbook.com/book/148875> (дата обращения: 18.03.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.
6. Психология личности: учебное пособие / Г. А. Виноградова, Е. А. Денисова, И. В. Костакова, В. В. Пантелеева; Тольяттинский государственный университет. - Тольятти : ТГУ, 2017. - 111 с. - ISBN 978-5-8259-1207-3. - URL: <https://e.lanbook.com/book/139721>

- (дата обращения: 18.03.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.
7. Психология личности: Теории личности зарубежных психологов: учебно – методическое пособие / составитель Л.В. Кавун; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2010.-105с. - ISBN 978-5-7782-1451-4. - URL: <https://new.znaniy.com/catalog/product/546148> (дата обращения: 07.02.2020).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
 8. Ярыгина, Н. Ю. Психология личности: учебно-методическое пособие / Н. Ю. Ярыгина, Л. А. Хрисанфова, И. А. Сибирякова; Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского. - Нижний Новгород: ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2016. - 27 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/153478> (дата обращения: 18.03.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.
 9. Бороздина, Г. В. Психология делового общения: учебник / Г.В. Бороздина. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2020. -320 с. – ISBN 978-5-16-106020-9. - URL: <https://new.znaniy.com/catalog/product/1063312> (дата обращения: 07.02.2020).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
 10. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие / Н.С. Ефимова. - Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019. - 192 с. - ISBN 978-5-16-105933-3. - URL: <https://new.znaniy.com/catalog/product/987198> (дата обращения: 07.02.2020).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
 11. Караяни А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие / А. Г. Караяни, В. Л. Цветков. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 247 с. - ISBN 978-5-238-01608-5. - URL: <https://new.znaniy.com/catalog/product/882341> (дата обращения: 07.02.2020).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
 12. Психология и этика делового общения: учебник / под редакцией В. Н. Лавриненко.- 5-е изд., перераб. и доп.- Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.- 415с.- ISBN 978-5-238-01050-2 - URL: <https://new.znaniy.com/catalog/product/882329> (дата обращения: 07.02.2020).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
 13. Рягузова, Е. В. Теория и практика профессионального общения: психология общения: учебное пособие / Е. В. Рягузова; Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского. - Саратов: СГУ, 2019. - 80 с. - ISBN 978-5-292-04606-6. - URL: <https://e.lanbook.com/book/148867> (дата обращения: 18.03.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.
 14. Социальная психология общения: теория и практика: монография / С. Д. Гуриева, Л. Г. Почебут, А.Л. Свенцицкий.- 2-е изд, перераб. и доп.- Москва: ИНФРА - М, 2020. - 389 с. - ISBN 978-5-16-106939-4. - URL: <https://new.znaniy.com/catalog/product/1055875> (дата обращения: 07.02.2020).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

9.1. Общесистемные требования

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС)

Университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории Университета, так и вне ее.

Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование ЭИОС соответствует законодательству Российской Федерации.

Адрес официального сайта университета: <http://kchgu.ru>.

Адрес размещения ЭИОС ФГБОУ ВО «КЧГУ»: <https://do.kchgu.ru>.

Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2025-2026 учебный год	Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 249 эбс от 14.05.2025 г. Электронный адрес: https://znanium.com	от 14.05.2025г. до 14.05.2026г.
2025-2026 учебный год	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № 10 от 11.02.2025 г. Электронный адрес: https://e.lanbook.com	от 11.02.2025г. до 11.02.2026г.
2025-2026 учебный год	Электронно-библиотечная система КЧГУ. Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г. Протокол № 1. Электронный адрес: http://lib.kchgu.ru	Бессрочный
2025-2026 учебный год	Национальная электронная библиотека (НЭБ). Договор №101/НЭБ/1391-п от 22. 02. 2023 г. Электронный адрес: http://rusneb.ru	Бессрочный
2025-2026 учебный год	Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU». Лицензионное соглашение №15646 от 21.10.2016 г. Электронный адрес: http://elibrary.ru	Бессрочный
2025-2026 учебный год	Электронный ресурс Polpred.com Обзор СМИ. Соглашение. Бесплатно. Электронный адрес: http://polpred.com	Бессрочный

9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

Занятия проводятся в учебных аудиториях, предназначенных для проведения занятий лекционного и практического типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с расписанием занятий по образовательной программе. С описанием оснащённости аудиторий можно ознакомиться на сайте университета, в разделе материально-технического обеспечения и оснащённости образовательного процесса по адресу: <https://kchgu.ru/sveden/objects/>

9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

1. ABBY FineReader (лицензия №FCRP-1100-1002-3937), бессрочная.
2. Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная.
3. Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная.
4. Kaspersky Endpoint Security (Договор №0379400000325000001/1 от 28.02.2025 г. Срок действия лицензии с 27.02.2025 г. по 07.03.2027 г.)
5. Microsoft Office (лицензия №60127446), бессрочная.

6. Microsoft Windows (лицензия №60290784), бессрочная.

9.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ) [Электронный ресурс]. - <https://wciom.ru/>.
2. Официальный сайт Аналитического центра ЛЕВАДА-ЦЕНТР [Электронный ресурс]. - <https://www.levada.ru/>.

10. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д. Алиева» созданы условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Специальные условия для получения образования по ОПВО обучающимися с ограниченными возможностями здоровья определены «Положением об обучении лиц с ОВЗ в КЧГУ», размещенным на сайте Университета по адресу: <http://kchgu.ru>.

11. Лист регистрации изменений

Изменение	Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения	Дата введения изменений